

LRSO:n toimintaohjeet, kun jäsen peruuttaa tulonsa tapahtumaan, johon on ilmoittautunut.

1. Jos peruutus tulee ennen ilmoittautumisen takarajaa ja jäsen on maksanut tapahtuman maksun, peruutus on OK ja maksu voidaan palauttaa.
2. Jos peruutus tulee ilmoittautumisen takarajan jälkeen, paras vaihtoehto on se, että henkilö hakee itse tai tapahtuman vastuuhenkilön tukemana tilalleen toisen henkilön, tai anoo korvausta omasta matkavakuutuksestaan.
3. Jos kohta 2. ei onnistu, peruskysymys on se, tuottaako peruutus yhdistykselle taloudellisia ongelmia vai ei. Tällöin ratkaisu haetaan kohdista 4, 5 tai 6.
4. Jos tapahtuman taloudellinen rakenne ei häiriinny, maksu voidaan palauttaa, kun peruutuksen syy on hyvä. Tämä tarkoittaa esim. lääkärintodistusta tai muuta vastaavaa tositetta, jolla peruutuksen syy tulee varmistettua. Asian hyväksyy ensisijaisesti tapahtuman vastuuhenkilö, tarvittaessa yhdistyksen hallitus.
5. Jos tapahtuman taloudellinen toteutuminen riippuu osallistujien lukumäärästä, maksusta voidaan palauttaa se osa, joka ei aiheuta yhdistykselle tappiota. Tähän vaikuttaa usein kolmannen osapuolen, esimerkiksi matkan järjestäjän, omat toimintasäännöt, jotka tulee huomioida. Tällöinkin peruutuksen syyn aitous tulee selvittää.
6. Rajatapauksissa asian ratkaisee yhdistyksen hallitus, jotta kohtuuttomia tilanteita ei syntyisi. Tehtävämme on kuitenkin tuottaa jäsenistölle ruumiin ja sielun virkistystä ja hyvää mieltä.
7. Alle 10 euron summia ei palauteta.